



City of Revere
Inspectional Services Department
249R Broadway, Revere

Bulky Item Pickup Online System

1. Visit www.revere.org/permitting from a computer, phone or tablet, or visit City Hall.
2. Register for an account as a Property Owner or Citizen/Resident. Be sure to keep your user name and password in a safe place, and use a valid email address.
3. Apply for Bulk Item Pickup.
4. Enter your address. If your Postal Address is different from the Assessing Address, you will need to determine what your assessing address or Parcel ID is, using <http://gis.revere.org/>.
5. Fill out the brief set of questions, including how many of each item you are requesting be picked up. If your item isn't listed, it may not be eligible for pick up.
6. Senior Citizen discounts apply where the Head of Household is an eligible senior. ISD reserves the right to ask Senior applicants to bring to ISD offices proof of eligibility.
7. Submit and pay online.
8. Applications must be completed by 2pm the day before Tuesday thru Friday pickup, or 10am on Friday for Monday pickup. Otherwise items may be scheduled the following week.
9. Await an email from the City instructing you what day your items are scheduled for pickup.
10. Put ALL ITEMS on your list out after 6pm on the day before pickup, or by 7am on the day of pickup.
 - a. If you put out no items, ISD will be notified by the trash haulers and your pickup will be rescheduled.
 - b. If you put only some items, your application will be considered completed.
 - c. If you put out items different than what is listed, they will not be picked up.
 - d. If you place trash on or inside bulky items, they will not be picked up.
11. Stickers will not be available for purchase, but will still be honored.
12. Call 3-1-1 (781-286-8311) or email revere311@revere.org with questions.

Tel. 3-1-1 or 781-286-8311
Email: Revere311@revere.org
www.revere.org/311



City of Revere
Inspectional Services Department
249R Broadway, Revere

Sistema en Línea para la Recogida de Objetos Voluminosos

1. Visite www.revere.org/permitting desde una computadora, teléfono o tableta, o visite el Palacio Municipal (City Hall)
2. Regístrese para obtener una cuenta como propietario de propiedad o ciudadano / residente. Asegúrese de mantener su nombre de usuario y contraseña en un lugar seguro, y use una dirección de correo electrónico válida.
3. Solicitar la recogida de artículos voluminosos **“Bulky Item Pickup”**
4. Ingrese su dirección. Si su Dirección postal es diferente de la Dirección de evaluación, deberá determinar cuál es su dirección utilizando <http://gis.revere.org/>.
5. Complete el breve conjunto de preguntas, incluida la cantidad de cada artículo que solicita ser recogido. Si su artículo no está en la lista, es posible que no sea elegible para ser recogido.
6. Los descuentos para personas de la tercera edad se aplican cuando el jefe de familia es un anciano elegible. ISD se reserva el derecho de pedir a los solicitantes Mayores que presenten un comprobante de elegibilidad en las oficinas de ISD.
7. Someter y pagar en línea.
8. Las solicitudes deben completarse antes de las 2pm del día anterior a la recogida de Martes a Viernes o antes de las 10 a.m. del Viernes para la recogida del Lunes. De lo contrario, los artículos pueden ser programados la semana siguiente.
9. Espere un correo electrónico de la Ciudad para informarle el día en que sus artículos están programados para ser recogidos.
10. Ponga TODOS los ARTÍCULOS en su lista después de las 6pm del día antes de la recolección, o antes de las 7am del día de la recolección.
 - a. Si no saca los artículos, los transportistas de basura notificarán a ISD y su recolección será reprogramada.
 - b. Si solo coloca algunos artículos, su solicitud se considerará completada.
 - c. Si usted coloca artículos diferentes a los que están en la lista, no serán recogidos.
 - d. Si coloca basura sobre o dentro de artículos voluminosos, no serán recogidos.
11. Las etiquetas no estarán disponibles para su compra, pero aún así serán aceptadas.
12. Llame al 3-1-1 (781-286-8311) o envíe un correo electrónico a revere311@revere.org si tiene preguntas.

Tel. 3-1-1 or 781-286-8311
Email: Revere311@revere.org
www.revere.org/311